



**Paso  
Rápido®**

---

**•MANUAL DE USUARIO•**

## INTRODUCCIÓN

Bienvenidos a **Paso Rápido**. EL sistema electrónico de Peajes en la República Dominicana.

Agradecemos su confianza en optar por este servicio que les permitirá transitar por nuestras estaciones sin necesidad de detenerse y de disponer de dinero en efectivo. Con este servicio ahorrarás tiempo y combustible. Dentro de este Kit encontrarás la etiqueta electrónica (TAG) que permite el acceso al servicio, así como las instrucciones de uso.

Las estaciones de peaje cuentan con el servicio de **Paso Rápido** en todos sus carriles y carriles exclusivos para este servicio debidamente señalizados.

El sistema realizará la lectura del TAG cuando el automóvil traspase los sensores de detección y dará apertura a la barra de salida; si cuenta con el balance necesario para el servicio. Se descontará automáticamente el valor correspondiente al pago del peaje de acuerdo con la categoría de vehículo que le corresponda.

Es recomendable que se recargue el TAG antes de consumir el balance disponible. Si su cuenta no dispone de balance el sistema no permitirá el paso automático y será necesario hacer el pago del peaje en efectivo.

## REGISTRO



Después de adquirir el TAG de **Paso Rápido** el mismo deberá ser registrado a través de la página **[www.pasorapido.gob.do](http://www.pasorapido.gob.do)**.



Para Registrar el TAG de **Paso Rápido** el usuario deberá proveer su nombre completo, cédula, número de contacto, el número de placa, marca, modelo, color y año del vehículo.

Los puntos de servicio y el centro de asistencia laboran de lunes a viernes en horario de **8:00 a.m. a 4:00 p.m.**



## RECARGA

El usuario podrá recargar su cuenta de Paso Rápido en los puntos autorizados del país ubicados en las estaciones de peajes administradas por el fideicomiso RDVIAL, aplicación móvil (APP), así como en pasorapido.gob.do con tarjeta de crédito, en comercios y medios electrónicos de pago aliados a este servicio.

Las recargas se realizan utilizando el número localizado en el lateral izquierdo, debajo del código de barras del dispositivo.

Además, puedes recargar por WhatsApp a través del Número 829-380-9965. Recuerda tener a mano tu número de dispositivo y tarjeta de crédito y/o débito.



## PUNTOS DE RECARGAS

- Página Web [www.pasorapido.gob.do](http://www.pasorapido.gob.do)
- App Paso Rápido
- Oficina Principal **Fideicomiso RD VIAL**
- Santo Domingo Motors
- CardNet
- Estaciones de Combustible Total
- Estaciones de Combustible Petromovil
- Estaciones de Combustible Shell
- Estaciones de Combustible Texaco
- Farmacia Carol
- Pharmacana
- Supermercados La Cadena
- Los Hidalgos Farmacias



## REEMPLAZO

En caso de recibir una notificación formal de que su TAG presenta problemas de lectura, el usuario deberá sustituirlo en el plazo de tiempo concedido. De no hacerlo a tiempo, será bloqueado por el centro de asistencia y el costo de reposición correrá por cuenta del usuario.

**Nota:** El balance de la cuenta antigua será transferido a su nueva cuenta.



## INSTALACIÓN

Este tipo de dispositivo no requiere de una instalación técnica. Para una instalación adecuada es recomendable seguir las instrucciones señaladas a continuación:



## GARANTÍA

Solo se reemplazarán los TAGS que no funcionen correctamente al momento de la instalación en los puntos de servicio. Si el dispositivo presenta alguna manipulación O maltrato no cubrirá la garantía.

# GUÍA DE INSTALACIÓN TAG PASO RÁPIDO

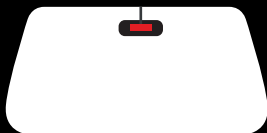
## • Opción A:

Si la base de su espejo retrovisor está ubicada en un punto alejado del techo, coloque el Tag a 2 pulgadas de este.



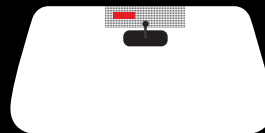
## • Opción B:

Si la base de su espejo retrovisor está ubicado en un punto muy cercano al techo del vehículo, coloque el Tag detrás del espejo retrovisor.



## • Opción C:

Si su vehículo viene de fábrica con un cristal atérmico, debe colocar el Tag en el área sombreada detrás del espejo retrovisor.



## Nota:

- La instalación correcta del dispositivo siempre será adherirlo al cristal delantero (interior) respetando las sugerencias de las opciones A, B y C.
- Las ubicaciones sugeridas pueden variar en algunos vehículos, favor verificar el manual de su vehículo.

## SERVICIOS

Para conocer de sus transacciones realizadas a su cuenta puede ser consultadas en la página [www.pasorapido.gob.do](http://www.pasorapido.gob.do) y sus solicitudes o reclamaciones deberán ser procesadas a través del centro de asistencia en el teléfono 809-222-9274, opción 1 o en el correo electrónico: [servicio@pasorapido.com](mailto:servicio@pasorapido.com).

### EN CASO DE CAMBIO DE VEHÍCULO:

#### Adquirir un nuevo dispositivo.

Si tienes balance en el dispositivo anterior, enviar un correo a [servicio@pasorapido.com](mailto:servicio@pasorapido.com) con la foto del dispositivo anterior y el nuevo para transferir el balance.

### EN CASO DE ROBO:

Si el usuario es víctima del robo de su vehículo podrá notificarlo al centro de asistencia en los horarios establecidos, para que se registre su estatus.

## RECOMENDACIONES DE USO

- Para una mejor operación de su TAG es importante considerar las siguientes recomendaciones de uso:
- No despegar después de ser instalado.
- Evitar que el TAG tenga contacto con agua u otros líquidos.
- No instalar ningún tipo de laminado donde se encuentra ubicado el TAG.
- No presionar el TAG, sobre todo en el centro donde está ubicado el microchip.
- No colocar ningún otro emisor de radiofrecuencia (tag) a menos de 5 pulgadas de distancia para evitar interferencia.
- No colocar ningún metal, aluminio o acero a menos de 6 pulgadas del TAG.
- Mantener la velocidad indicada (10km/h) en las estaciones de peaje para una lectura óptima.

### IMPORTANTE:

Si su vehículo es de última generación, si en el mismo hay otro dispositivo electrónico o posee alguna tecnología o si en el cristal delantero hay algún tipo de laminado; favor acudir al puntos de instalación de Paso Rápido más cercano o llamar al (809) 222-9274 opción 1 para que se le pueda brindar la asistencia de instalación adecuada.

## TIPOS DE CUENTAS

El servicio de Paso Rápido ofrece a sus usuarios los siguientes tipos de cuenta:



- **Cuenta personal:** para el uso de un sólo vehículo



- **Cuenta familiar:** para el uso de 2 a 10 vehículos con una misma cuenta asociada a una persona física.



- **Cuenta pymes:** para el uso de 2 a 15 vehículos asociados a una misma cuenta.



- **Cuenta corporativa:** para el uso de cinco (5) vehículos en adelante con una misma cuenta asociada a una persona jurídica.



- **Cuenta gremial:** para el uso de empresas con una cuenta matriz que pueden recargar dispositivos individuales.

**PROTECCIÓN Y ASISTENCIA VIAL**  
**(829) 688-1000**

